

ATENCIÓN

La discriminación es contra la ley

Paragould Doctors' Clinic cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo. Paragould Doctors' Clinic no excluye a las personas o las trata de manera diferente debido a raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

Paragould Doctors' Clinic ofrece servicios y ayudas gratuitas a las personas con discapacidad para comunicarse eficazmente con nosotros, como intérpretes calificados de lenguaje de señas e información escrita en otros formatos (por ejemplo, impresos de gran formato, audio, formatos electrónicos accesibles y otros formatos). Paragould Doctors' Clinic ofrece servicios gratuitos de idiomas a personas cuya lengua materna no es el inglés, tales como intérpretes calificados e información escrita en otros idiomas. Si necesita estos servicios, comuníquese con Daya Shipman, Coordinador de Derecho Civil.

Servicios de asistencia lingüística

Si necesita asistencia lingüística, los servicios están a su disposición gratuitamente. Por favor, notifique a cualquier miembro del personal que lo ayude a contactar a nuestro Asociado de Servicios de Idiomas, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.

Proceso de Queja

Si usted cree que la Paragould Doctors' Clinic no ha proporcionado estos servicios o ha sido discriminada de otra manera por raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar:

Daya Shipman, Coordinadora de Derechos Civiles
225 East Jackson Avenue
Jonesboro, AR 72401
Teléfono: 870-207-4422 | Fax: 870-930-2854
Correo electrónico: dshipman@sbrmc.org

Puede presentar una queja en persona o por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, Daya Shipman, Coordinadora de Derechos Civiles, está disponible para ayudarle.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, Oficina de Derechos Civiles, electrónicamente a través del Portal de Quejas de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> O por correo o teléfono en:

Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos
200 Independence Avenue, SW
Habitación 509F, Edificio HHH
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios de quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>